

Vuosilomien keskittäminen ja kunnantalon palvelukatko

KH 07.10.2024 § 172
273/00.02.01/2024

Tuusniemen kunnassa, kuten useimmissa muissakin kunnissa, on keskitetty henkilöstön vuosilomia kesäaikaan heinäkuulle, jolloin kunta-alalla eletään vuoden rauhallisinta aikaa. Kunnantalon osalta lomien keskittäminen tarkoittaa palvelukatkoa, joka on kunnissa yleensä 2-4 viikon mittainen. Tuusniemellä on viime vuosina käytetty kahden tai kolmen viikon mallia, joista on saatu hyviä kokemuksia. Heinäkuussa 2024 kunnantalon palvelukatko oli kolme viikkoa.

Joulukuussa 2023 kunnantalon palvelukatko oli 27. - 29.12.2023. Järjestely ei aiheuttanut kielteistä asiakaspalautetta.

Keskushallinnossa on arvioitu, että kunnantalo voidaan pitää suljettuna 23. – 31.12.2024 asiakaspalvelun häiriintymättä, ja keskittää niille henkilöstön vuosilomapäiviä.

Esimiehet vastaavat siitä, että henkilöstö pitää vuosilomiaan palvelukatkon aikana sekä siitä, että pakolliset työtehtävät tulevat hoidettua myös katkon aikana. Muut palvelupisteet kuin kunnantalo palvelevat omien aikataulujensa mukaisesti.

Valmistelija

Hallintojohtaja Sirpa Hartojoki, puh. 044 7209 036

Kj:n päätösehdotus

Kunnantalon palvelukatko, jolloin kunnantalolla ei ole asiakaspalvelua, on 23. – 31.12.2024.

Päätös

Kunnanhallitus hyväksyi päätösehdotuksen.