

Kuopion kansalaisopisto

Liite Hyvinvoinnin edistämisen lautakunnan päätökseen: Kuopion kansalaisopiston maksujen perusteet lukuvuodelle 2025-2026

LUONNOS

Päivitetty 25.2.2025

Ilmoittautumis- ja perumisehdot sekä tietoa opiskelusta, lukuvuosi 2025 -2026

Kuopion kansalaisopiston kursseille voi osallistua asuinpaikasta riippumatta.

Kurssit on tarkoitettu 16 vuotta täyttäneille, mikäli muuta ei mainita. Alle 16-vuotiaat ovat tervetulleita lasten ja nuorten kursseille sekä lasten ja aikuisten yhteisille kursseille.

Kurssit sopivat itsenäiseen työskentelyyn kykeneville. Kurssitiedot ja ilmoittautuminen: opistopalvelut.fi/kuopio

Opetuskieli on suomi ja oppitunnin pituus on 45 min., jos kurssitiedoissa ei toisin mainita. Pidä yhteystietosi ajan tasalla. Ilmoitamme kurssin alkamisajankohdan sähköpostilla ja kurssimuutokset ja -peruuntumiset tekstiviestillä. Huolehdi omasta vapaa-ajan vakuutuksestasi, kansalaisopistolla ei ole vakuutusta opiskelijoille.

Opetuksen muodot Kuopion kansalaisopistossa

Lähiopetus

- Opetus tapahtuu luokassa.

Ajasta ja paikasta riippumaton verkko-opetus

- Oppitunnit eivät ole sidoksissa tiettyyn aikaan.
- Paikkana on verkkoympäristö, kurssi löytyy verkko-opetuksen osastolta.
- Kurssin nimessä on mainittu verkkokurssi/-opetus.
- Verkko-opetukseen osallistujan tulee ilmoittautuessaan antaa sähköpostiosoitteensa.

Reaaliaikainen etäopetus

- Opetus toteutetaan tietyssä aikana, mutta ei luokassa vaan esim. Zoomin kautta.
- Paikkana on verkkoympäristö, kurssi löytyy verkko-opetuksen osastolta.
- Kurssin nimen perässä on maininta ”reaaliaikainen etäopetus”.

Monimuoto-opetus

- Kurssi voi koostua sekä lähi- että etäopetuksesta tai reaaliaikaisen ja ajasta riippumattoman verkko-opetuksen yhdistelmästä.
- Monimuotokurssit löytyvät joko ainealueittain tai verkko-opetus -osastosta riippuen siitä, millaista opetusta se sisältää.
- Kurssin nimen perässä on mainittu ”monimuoto”.
- Monimuoto-opetukseen osallistujan tulee ilmoittautuessaan antaa sähköpostiosoitteensa.

Samanaikainen lähi- ja etäopetus

- Kurssille voi osallistua joko luokassa tai etänä.
- Kurssi löytyy kunkin ainealueen kurssien joukosta.
- Kurssin nimen perässä on maininta ”samanaikainen lähi- ja etäopetus”.

Pienryhmäopetus

- Kurssilla minimi- ja maksimiopiskelijamäärät ovat pienemmät kuin muilla kursseilla.

Pari- ja yksilöopetus

- Esimerkiksi kielten tai musiikin ainealueella on yksilö- ja pariopetusta, lisätiedot kurssitiedoissa.

Kuopion kansalaisopisto

Liite Hyvinvoinnin edistämisen lautakunnan päätökseen: Kuopion kansalaisopiston maksujen perusteet lukuvuodelle 2025-2026

Taitotasot ja rinnakkaiskurssit

Kurssitasot merkitään vuosittain etenevillä jatkokursseilla. Kurssin nimessä on numero 1, 2, 3 jne. Rinnakkaiskursseissa on keskenään sama sisältö, ne merkitään aakkosilla A–Ö.

Opintotodistus

Kansalaisopiston opinnoista on mahdollisuus saada todistus. Todistuksen voi tilata kansalaisopiston asiakaspalvelusta. Kuluvan lukuvuoden osallistumistodistus on 5 €/kurssi/lukukausi. Aiempien lukuvuosien todistukset 10 €/20 €. Koululaisten todistukset oppilaitokseen hakemista varten yht. korkeintaan 15 €. Todistuspyynnön tekijä sitoutuu maksamaan tilaamansa todistukset. Lukukauden lopussa noutamattomat todistukset postitetaan pyytäjälle ja mukaan liitetään lasku, johon sisältyy myös toimituskulu 8 €.

Opintopisteet

Opintopisteitä voi suorittaa kursseilla, joiden tiedoissa on maininta opintopistemahdollisuudesta. Kursseilla suoritettavat opintopisteet kirjautuvat Oma opintopolku-järjestelmään, josta suoritteita pääsee itse katsomaan ja jakamaan. Jos tarvitset opintopisteitä muilta kursseilta, ota jo ennen kurssin alkua yhteyttä aineen suunnittelevaan opettajaan henkilökohtaisen opintosuunnitelman laatimista varten. Ilmoita asiasta kurssin alussa myös kurssin opettajalle. Merkintä edellyttää säännöllistä osallistumista kurssille ja hyväksytyä edistymistä opinnoissa. Opintopistekokonaisuuden voi muodostaa yksi tai useampi kurssi. Kansalaisopiston opintopistetodistuksen hinta on 10 €.

Esteettömyys opiskelussa

Päätoimipaikan, Puistokartanon tilat, opetusjärjestelyt ja opiskelu on tehty mahdollisimman esteettömäksi. Mikäli esteettömyys ei toteudu kurssillasi, ole yhteydessä opettajaan tai kurssisuunnittelusta vastaavaan opettajaan. Jos opiskelija tarvitsee avustajan, hänen tulee hankkia avustaja itse. Avustajan ei tarvitse maksaa kurssimaksua. Avustajasta on ilmoitettava vastuupettajalle viimeistään 6 vrk ennen kurssin alkua. Lisätietoja esteettömyydestä opiston kotisivuilta: kansalaisopisto.kuopio.fi

Mikäli koet, ettei sinua hyväksytä kurssilla omana itsenäsi, keskustele asiasta opettajan kanssa.

Ilmoittautuminen kurssille

Kuopion kansalaisopiston kursseille on jatkuva ilmoittautuminen. Ilmoittaudu verkkokaupassa opistopalvelut.fi/kuopio tai puhelimitse 017 184 711 tai Puistokartanon asiakaspalvelussa. Ilmoittautumista ei voi tehdä opettajalle. Koko lukuvuoden kestäville kursseille ilmoittaudutaan erikseen syksyille ja keväälle, kurssit laskutetaan erikseen. Saat ilmoittautumisen jälkeen sähköpostivahvistuksen opiskelupaikastasi ja kurssin alkamisesta muistutetaan 2 vrk ennen kurssin alkamista. Ilmoittautuessasi sitoudut maksamaan kurssimaksun ja saat henkilökohtaisen opiskelupaikan. Kursseilla ei ole ilmaisia kokeilukertoja.

Voit ilmoittaa toisen henkilön kurssille vain antamalla omat laskutustietosi ja samalla sitoudut maksamaan ko. kurssilaskun. Lasten ja aikuisten yhteisillä kursseilla ilmoittautuminen hyväksytään, kun molemmat ovat ilmoittautuneet.

Jos kurssi on täynnä, ilmoittaudu jonoon, koska kurssien ilmoittautumistilanne vaihtelee. Soitamme vapautuvasta kurssipaikasta jonossa oleville ilmoittautumisjärjestyksessä. Jos emme tavoita sinua, soitamme seuraavalle jonossa olevalle.

Katso verkkokaupasta tai kysy asiakaspalvelusta mahdollisia rinnakkaiskursseja.

Jos olet ilmoittautunut kurssille, jonka taitotaso ei ole sopiva, soita asiakaspalveluun. Voit vaihtaa ryhmän eritasoiseen kurssiin, jos kurssilla on tilaa.

Kuopion kansalaisopisto

Liite Hyvinvoinnin edistämisen lautakunnan päätökseen: Kuopion kansalaisopiston maksujen perusteet lukuvuodelle 2025-2026

Ilmoittautumista ja kurssiviestintää varten tarvitaan seuraavat tiedot

Kurssin numero/nimi

Osallistujan nimi ja henkilötunnus

Yhteystiedot; osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Koulutustausta ja työllisyystilanne

Maksajan laskutustiedot, mikäli maksaja on muu kuin kurssille osallistuja

Alle 18-vuotiaan ilmoittautumiseen tarvitaan huoltajan/ maksajan yhteys- ja laskutustiedot

(Ilmoittautumisen voi tehdä vain huoltaja/maksaja.)

Kurssimaksun maksaminen

Verkkomaksaminen ilmoittautumisen yhteydessä

Verkkokauppa-ilmoittautumisen yhteydessä voit maksaa kurssimaksun verkkopankissa. Osan työsuhte-etumaksuun oikeuttavista kursseista voit maksaa verkossa ePassilla tai Smartumilla. Vaikka ohitat maksun, on ilmoittautuminen kurssille kirjautunut. Mikäli et maksa kurssia ilmoittautumisen yhteydessä, sinulla on mahdollisuus suorittaa maksu viimeistään kurssin alkamispäivänä sähköpostissa olevan vahvistusviestin kohdasta 'Tarkista ilmoittautumistiedot tästä' tai verkkokaupassa 'Omat ilmoittautumiseni' -kohdan kautta.

Älä maksa verkossa ilmoittautumisen yhteydessä, mikäli olet oikeutettu alennukseen. Katso tarkemmat ohjeet alennusten todistamisesta kohdasta 'Alennukset kurssimaksusta'. Verkkomaksamisen jälkeen alennuksia ei enää myönnetä eikä kurssimaksua voi maksaa enää työsuhte-eduilla.

Verkkomaksaminen maksulinkillä kurssin alkamisen jälkeen

Mikäli et ole maksanut kurssia ilmoittautumisen yhteydessä verkkomaksuna, lähetämme maksulinkin kurssin alkamisen jälkeen antamaasi sähköpostiin. Painamalla kohdasta 'Siirry maksamaan' sinulla on aikaa maksaa kurssi verkkopankissa, ePassi- tai Smartum-verkkomaksuna maksulinkin eräpäivään mennessä. Maksulinkissä on huomioitu ilmoittamasi alennusoikeudet. Maksulinkki lähetetään vain kerran kurssin alkamisen jälkeen.

Maksaminen liikunta- ja kulttuuri -työsuhde-eduilla

Liikunta- ja kulttuuriedut ovat henkilökohtaisia ja niitä voi käyttää verottajan määrittelemään omaehtoiseen liikunta- ja kulttuuritoimintaan. Otamme vastaan ePassin, Smartumin ja Edenredin maksuja.

Emme ota enää vastaan paperisia etuseleitä.

- **Smartum-verkkomaksu, ePassi-verkkomaksu:** voit maksaa ilmoittautumisen yhteydessä ko. verkkomaksu-painikkeella tai kurssin alkamisen jälkeen sähköpostilla lähetetyn maksulinkin eräpäivään mennessä. Maksulinkin voit myös pyytää puhelimitse 017 184 711.
- **SmartumPay, Edenred-mobiilimaksu, ePassi-mobiili ja ePassi-puhelinnumerolla kertaveloitus:** maksu tulee suorittaa ja ilmoittaa maksusta puhelimitse 017 184 711 viimeistään kurssin alkamisen jälkeen sähköpostilla lähetetyn maksulinkin eräpäivään mennessä. Eräpäivän jälkeen ilmoitettua maksua ei enää hyväksytä.
- **Edenred-kortit:** maksu tulee suorittaa Puistokartanon asiakaspalvelussa viimeistään kurssin alkamisen jälkeen sähköpostilla lähetetyn maksulinkin eräpäivään mennessä. Mikäli asiakaspalvelun aukioloajat ovat haasteelliset, voit sopia puhelimitse, miten toimitaan.

Työsuhde-edulla voit maksaa seuraavien ainealueiden kurssimaksuja (ei materiaali- tms. maksuja):

- kirjallisuus ja ilmaisutaito, kielet, kuvataide, kädentaidot, kudonnan ohjaus, liikunta, tanssi, terveys ja hyvinvointi (osa kursseista), liikunnan ja tanssin kertaliput, musiikki, lapset ja aikuiset yhdessä kursseilla aikuisen kurssimaksuosuuden.

Kuopion kansalaisopisto

Liite Hyvinvoinnin edistämisen lautakunnan päätökseen: Kuopion kansalaisopiston maksujen perusteet lukuvuodelle 2025-2026

Työsuhde-edulla et voi maksaa seuraavien ainealueiden kurssimaksuja:

- ihminen, ympäristö ja yhteiskunta, kotitalous, terveys ja hyvinvointi: mm. ensiapu ja muistikoulut, tietotekniikka, kielitutkinnot, tutkintoon johtavat koulutukset, kokataan kotiin vietäväksi -ohjaus, kurssien materiaali- tms. maksuja (verottajan ohje).

Kuopion kansalaisopiston ja Kuopion kaupungin lahjakorteilla maksaminen

Kansalaisopiston kurseja ja materiaalmaksuja voi maksaa kansalaisopiston omalla lahjakortilla ja Kuopion kaupungin lahjakortilla. Lahjakortilla maksava ilmoittautuu valitsemalleen kurssille verkkokaupassa, puhelimitse tai Puistokartanon asiakaspalvelupisteessä. Lahjakortilla maksaminen tulee suorittaa Puistokartanon asiakaspalvelupisteessä viimeistään kurssin alkamisen jälkeen sähköpostilla lähetetyn maksulinkin eräpäivään mennessä.

Kuopio-kortilla maksaminen

Käy vain kursseihin, jotka ovat merkitty Kuopio-korttikursseiksi.

- Kortti on henkilökohtainen.
- Kortti ei käy materiaalmaksuihin.
- Kortinhaltijalle max. 2 kurssia/lukuvuosi

Kuopio-kortilla maksaminen tulee suorittaa Puistokartanon asiakaspalvelupisteessä viimeistään kurssin alkamisen jälkeen sähköpostilla lähetetyn maksulinkin eräpäivään mennessä.

Smartum-lahjakortilla maksaminen

Kansalaisopiston kurseja (ei materiaali- tms. maksuja) voi maksaa Smartum-lahjakortilla. Lahjakortilla maksava ilmoittautuu valitsemalleen kurssille verkkokaupassa, puhelimitse tai Puistokartanon asiakaspalvelupisteessä. Verkkokaupassa ilmoittautuessa kurssimaksun voi maksaa verkkomaksuna Smartum-painikkeen kautta. Jos maksu tehdään pay.smartum.fi-verkkosivujen kautta, maksusta tulee ilmoittaa puhelimitse 017 184 711 viimeistään kurssin alkamisen jälkeen sähköpostilla lähetetyn maksulinkin eräpäivään mennessä. Eräpäivän jälkeen ilmoitettua maksua ei enää hyväksytä.

Laskulla maksaminen

Lähetämme laskun, mikäli kurssimaksua ei ole maksettu verkkomaksuna, työsuhde-eduilla, Kuopio-kortilla tai lahjakorteilla. Laskussa on huomioitu myös todistetut alennukset.

Laskutuksen jälkeen kurssimaksuun ei myönnetä enää alennuksia eikä sitä voi enää maksaa työsuhde-eduilla, Kuopio-kortilla eikä lahjakorteilla.

Laskun maksamatta jättäminen tai se, ettei ole osallistunut kurssille, ei ole perumista eikä oikeuta laskun mitätöintiin. Kansalaisopistolla ei ole velvollisuutta hyväksyä / hyvittää maksuohjeiden vastaisesti tehtyjä maksuja. Jokainen kurssi ja osallistuja laskutetaan erikseen.

Mikäli kurssin läsnäololistassa oleva opiskelija ei ole ilmoittautunut kurssille, kansalaisopistolla on oikeus tehdä ko. opiskelijan ilmoittautuminen kurssille ja opiskelija on velvollinen maksamaan koko kurssimaksun.

Opiskeluoikeuden menettäminen

Kurssilaskun maksamisen laiminlyöminen aiheuttaa opiskeluoikeuden menetyksen. Kansalaisopistolla on oikeus perua ko. opiskelijan aiemmin tehdyt ilmoittautumiset tuleville kursseille, mikäli lasku/laskuja on maksamatta.

Maksamattomasta kurssimaksusta lähetetään yksi maksumuistutus, joka sisältää muistutusmaksua 5 euroa + viivästyskorot. Mikäli maksumuistutuksesta ei saada maksusuoritusta, lasku siirtyy perintään.

Kuopion kansalaisopisto

Liite Hyvinvoinnin edistämisen lautakunnan päätökseen: Kuopion kansalaisopiston maksujen perusteet lukuvuodelle 2025-2026

Alennukset kurssimaksusta

Verkkomaksamisen jälkeen alennuksia ei enää myönnetä.

Todista alennusoikeus ottamalla yhteyttä **kansalaisopistoon jokaisen ilmoittautumisen yhteydessä viimeistään kurssin alkamispäivänä**. Tämän jälkeen alennuksia ei myönnetä. Yksi alennus/kurssi. Alennukset koskevat kurssimaksun osuutta, ei kurssin materiaaleja, koneen kunnossapito- tms. maksuja. Yksilö- sekä pienryhmäopetuksesta ei myönnetä alennuksia. Mikäli kurssin tekstissä on maininta ”ei alennuksia”, kurssi ei oikeuta alennuksiin. Alennuksen todistamisen jälkeen, voimme pyynnöstä lähettää sinulle maksulinkin sähköpostiisi verkkomaksamista varten. Opistolla ei ole velvollisuutta hyväksyä ko. kurssin alkamispäivän jälkeen toimitettuja todistuksia alennusoikeudesta. Kun olet ilmoittautunut jo alkaneelle kurssille, ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos olet oikeutettu alennuksiin.

Työttömyysalennus 50 %

Työttömyys todistetaan Työmarkkinatorin Asiointiosioista saatavalla todistuksella.

Lähetä todistus sähköpostilla: kansalaisopisto.asiakaspalvelu@kuopio.fi

Alennuksen todistamisen ajankohdaksi katsotaan päivämäärä, jolloin viesti on saapunut kansalaisopiston sähköpostiin.

Jokaisen ilmoittautumisen yhteydessä työttömyys on todistettava uudelleen.

Pelkkä työtön -merkintä verkkokaupassa ilmoittautumisen yhteydessä ei oikeuta alennukseen.

Opiskelija-alennus 20 %

Opiskelija-status todistetaan voimassa olevalla opiskelijakortilla tai oppilaitoksen antamalla todistuksella.

Lähetä todistus sähköpostilla: kansalaisopisto.asiakaspalvelu@kuopio.fi

Alennuksen todistamisen ajankohdaksi katsotaan päivämäärä, jolloin viesti on saapunut kansalaisopiston sähköpostiin.

Jokaisen ilmoittautumisen yhteydessä opiskelija-status on todistettava uudelleen.

Pelkkä opiskelija -merkintä verkkokaupassa ilmoittautumisen yhteydessä ei oikeuta alennukseen.

Opintosetelialennus (mikäli opetus- ja kulttuuriministeriö myöntää avustusta)

Kursseilta, joissa on merkintä: ”Tämä kurssi on opintosetelikurssi.”, voi saada opintosetelialennuksen.

Opintosetelialennukseen ovat oikeutettuja eläkeläiset, jotka eivät ole ansiotyössä sekä maahanmuuttajat, joilla on kotikunta Suomessa.

Kurssi on ilmainen tai kurssimaksusta saa 10 € alennuksen tai kudonnan ohjauksen päivämaksusta saa 1 € alennuksen. Ilmoittautumisen yhteydessä alennusoikeus ilmoitetaan vastaamalla alennusta koskevaan

lisäkysymykseen ”kyllä”. Jos olet alle 64-vuotias eläkeläinen, varaudu pyydetessä todistamaan alennusoikeutesi.

Sisaralennus alle 17-vuotiaille lapsille ja nuorille

Yksi täysi kurssimaksu oikeuttaa muut sisarukset yhteensä 50 % alennukseen. Alennuksen saaminen edellyttää

huoltajalta opistossa opiskelevien sisarusten nimien ilmoittamista asiakaspalveluun sähköpostilla

kansalaisopisto.asiakaspalvelu@kuopio.fi tai soittamalla puh. 017 184 711.

Alennuksen todistamisen ajankohdaksi katsotaan päivämäärä, jolloin yhteydenotto on tullut kansalaisopistolle.

Liikkis-ranneke alle 20-vuotiaille kuopiolaisille lapsille ja nuorille

10 € alennus Kuopion kaupunki- ja maaseutualueilla järjestettävien lasten ja nuorten kurssien kurssimaksuista Liikkis-

rannekkeella. Alennuksen saaminen edellyttää yhteydenottoa asiakaspalveluun sähköpostilla

kansalaisopisto.asiakaspalvelu@kuopio.fi tai soittamalla puh. 017 184 711.

Alennuksen todistamisen ajankohdaksi katsotaan päivämäärä, jolloin yhteydenotto on tullut kansalaisopistolle.

Kuopion kansalaisopisto

Liite Hyvinvoinnin edistämisen lautakunnan päätökseen: Kuopion kansalaisopiston maksujen perusteet lukuvuodelle 2025-2026

Kaikukortti

Kursseihin, joissa on merkintä ”Kaikukorttia voi hyödyntää tällä kurssilla”.

- Ei käy materiaalimaksuihin.
- Ei käy alle 16-vuotiaille suunnattuihin lasten ja nuorten kursseihin.
- Käy lasten ja aikuisten yhteisille kursseille, jos osallistuvalla aikuisella on kortti.
- Kortinhaltijalle max. 2 kurssia/kortin voimassaoloaika

Kortin käyttäminen edellyttää ilmoittautumista asiakaspalveluun puhelimitse, puh. 017 184 711 tai käymällä asiakaspalvelussa.

Kurssin peruminen

Mikäli opiskelija haluaa perua kurssipaikkansa, tulee se tehdä joko sähköpostilla, verkkokaupassa, puhelimitse tai asioimalla asiakaspalvelussa. **Perumista ei voi tehdä opettajalle.**

Perumisen ajankohdasta riippuen peruminen on maksutonta tai maksullista. Maksuton peruminen päättyy 6 vrk ennen kurssin alkamista, ellei kurssin tiedoissa ole toisin mainittu. Jos kurssin viimeinen maksuton perumispäivä on perjantai - maanantai tai arkipyhä, asiakaspalvelussa peruminen on tehtävä edeltävänä arkipäivänä. Maksuttoman perumisajan jälkeen opiskelija maksaa kurssimaksun kokonaan, myös silloin, kun hän jättää tulematta kurssille tai keskeyttää sen. Maksuton peruminen on mahdollista, jos kurssin paikka tai aika muuttuu oleellisesti. Mahdollinen opettajan vaihdos tai opiskelijan taitotasoon soveltumaton kurssi ei oikeuta maksuttomaan perumiseen.

Peruminen verkkokaupassa opistopalvelut.fi/kuopio

Verkkokauppa-ilmoittautumisen voi perua maksuttomana perumisaikana verkkokaupassa 'Omat ilmoittautumiseni' -kohdan kautta tai sähköpostiin tulleen vahvistusviestin kohdasta 'Tarkista ilmoittautumistiedot tästä'.

Peruminen sähköpostitse kansalaisopisto.asiakaspalvelu@kuopio.fi

Viestissä on mainittava opiskelijan nimi, puhelinnumero sekä peruttavan kurssin numero ja nimi. Perumisen ajankohdaksi katsotaan päivämäärä, jolloin viesti on saapunut kansalaisopiston sähköpostiin.

Peruminen puhelimitse puh. 017 184 711 puhelinpalvelun aukioloaikoina

Verkkopankkimaksun palautus

Mikäli opisto peruu verkkopankissa maksamasi kurssin, palautamme verkkopankissa maksetun kurssimaksun automaattisesti tilille, josta maksusuoritus on tehty.

Mikäli itse perut ilmoittautumisen maksuttomana perumisaikana (6 vrk ennen kurssin alkua), verkkopankissa maksetun kurssimaksun palauttamista varten sinun tulee lähettää sähköpostiosoitteeseen

kansalaisopisto.kurssimaksut@kuopio.fi seuraavat tiedot: osallistujan/maksajan nimi, osoite, kurssinnumero ja kurssin nimi. Palautamme verkkopankissa maksetun kurssimaksun tilille, josta maksusuoritus on tehty.

Työsuhde-etumaksujen siirtäminen

Jos kurssi peruuntuu tai perut kurssipaikan maksuttomana perumisaikana, työsuhde-edulla maksettua maksua ei palauteta. Mikäli opisto peruu työsuhde-etumaksuilla maksamasi kurssin, otamme yhteyttä kurssimaksun siirtämisestä toisen kurssin maksuun. Jos itse perut ilmoittautumisen maksuttomana perumisaikana (6 vrk ennen kurssin alkua), ota yhteyttä asiakaspalveluun maksun siirtämisestä toiseen kurssiin.

Maksun voit siirtää toisen kurssin maksuun, johon ei ole vielä kirjattu maksusuoritusta. Syyslukukauden kurssin maksun voit siirtää saman syksyn tai seuraavan kevätlukukauden kurssin maksuun. Kevätlukukauden kurssin maksun voit siirtää saman kevään tai seuraavan syyslukukauden kurssin maksuun.

Kuopion kansalaisopisto

Liite Hyvinvoinnin edistämisen lautakunnan päätökseen: Kuopion kansalaisopiston maksujen perusteet lukuvuodelle 2025-2026

Peruminen terveydellisistä syistä

Maksuttoman perumisajan jälkeen kurssipaikan peruminen terveydellisistä syistä edellyttää yhteydenottoa asiakaspalveluun. Koko lukukauden pituisesta kurssista veloitetaan perumiseen mennessä pidetyt kerrat ja toimistomaksu 15 €. Jos kurssin tuntimäärästä 50 % on pidetty, kurssimaksu veloitetaan kokonaan.

Lyhytkurssin peruminen terveydellisistä syistä (äkillinen sairastuminen) on tehtävä viimeistään kurssin alkamispäivästä seuraavana arkipäivänä, jolloin perumisesta veloitetaan materiaalityö, mikäli se sisältyy kurssimaksuun. Lisäksi veloitetaan puolet varsinaisesta kurssimaksun osuudesta.

Opetuskertojen tai kurssin peruuntuminen

Kurssi toteutetaan, jos kurssin minimiopiskelijamäärä täyttyy viimeistään 6 vrk ennen kurssin alkua. Kurssin peruuntumisesta, opetuskerran muutoksesta/peruuntumisesta tiedotetaan ilmoittautuneille tekstiviestillä tai sähköpostilla. Yhden opetuskerran peruuntuminen ei oikeuta maksun palautukseen. Peruuntuneet opetuskerrat pyritään pitämään myöhemmin lukukauden aikana. Opisto ei vastaa opistosta riippumattomista syistä johtuvista peruuntumisista tai opetusmuodon muutoksista.

Mikäli kurssin opetusmuotoa joudutaan viranomais määräysten vuoksi muuttamaan esim. etäopetuksesi, opiskelijalla ei ole oikeutta kurssin maksuttomaan perumiseen.

Kursseilla tehtävät työt

Kansalaisopistolla opiskellen tehtävät kädentaitojen ja kuvataiteen työt ja teokset on tarkoitettu ensisijaisesti opiskelijan omaan käyttöön. Selkeästi myyntiin tähtäävä työskentely ja suurten sarjatoiden valmistus ei ole sallittua.