

## Kuopion kansalaisopiston ilmoittautumis- ja perumisehdot 2026–2027

### Kuopion kansalaisopisto

#### Puistokartano ja Puistokartanon asiakaspalvelupiste

Puistokatu 20, 70110 Kuopio

Puhelin 017 184 711

Sähköposti [kansalaisopisto.asiakaspalvelu@kuopio.fi](mailto:kansalaisopisto.asiakaspalvelu@kuopio.fi)

Verkkokauppa, kurssit ja ilmoittautuminen [opistopalvelut.fi/kuopio](http://opistopalvelut.fi/kuopio)

- Kuopion kansalaisopiston kursseille ilmoitaudutaan ennen kurssille osallistumista.
- Kuopion kansalaisopiston kursseille on jatkuva ilmoittautuminen ympäri vuoden kansalaisopiston verkkokaupassa.
- Kurssit ovat avoimena kaikille asuinpaikasta riippumatta.
- **Ilmoittaudu ajoissa. Kurssi toteutuu, jos kurssilla on tarpeeksi ilmoittuneita. Ilmoittautuneiden määrää tarkastellaan pääsääntöisesti 6 vrk ennen kurssin alkua, ellei kurssikuvauksessa toisin mainita.**
- Opiskelijan on huolehdittava itse omasta vapaa-ajan vakuutuksesta.
- Kursseilla tehtävät työt ovat vain omaan käyttöön, ei myyntiin tai sarjatuotantoon.
- Jos opiskelija tarvitsee avustajan, hän hankkii avustajan itse. Avustaja ei maksa kurssimaksua ja hänestä ilmoitetaan kyseisen kurssin suunnittelusta ja opintoneuvonnasta vastaavalle opettajalle viimeistään 6 vrk ennen kurssin alkua.

### Uusi lukuvuosi

- Seuraavan lukuvuoden kurssit ilmestyvät verkkokauppaan toukokuussa.
- **Ilmoittautuminen seuraavalle lukuvuodelle alkaa toukokuun lopulla.**
- Ilmoittautumispäivä julkaistaan keväällä mm. kotisivulla ja kansalaisopiston sosiaalisen median kanavissa - Facebookissa ja Instagramissa.
- Kursseista ei julkaista painettua opinto-opasta.

**Antamalla tiedoteluvan ilmoittautumisen yhteydessä, saat kansalaisopiston 8–10 kertaa vuodessa ilmestyvän uutiskirjeen sähköpostiisi.**

## Ilmoittautuminen

Ilmoittautumalla varataan opiskelupaikka ja sitoudutaan maksamaan kurssimaksu. Koko lukuvuoden kestäville kursseille ilmoitaudutaan erikseen syksylle ja keväälle, kurssit laskutetaan erikseen.

**Vahvistus kurssipaikasta tulee sähköpostiin ilmoittautumisen jälkeen. Muistutus kurssin alkamisesta lähetetään sähköpostilla 2 vrk ennen kurssin alkua. Kurssiin liittyvät muutokset ilmoitetaan tekstiviestillä.**

Jos kurssi on täynnä, jonoon kannattaa ilmoittautua. Vapautuneista paikoista soitamme jonossa oleville ilmoittautumisjärjestyksessä.

- Jos opiskelija on kurssilla ilmoittautumatta, opisto tekee ilmoittautumisen ja kurssimaksu on maksettava.
- Kursseilla ei ole ilmaisia kokeilukertoja.
- Opettajat eivät ota vastaan ilmoittautumisia.
- Kursseille ei voi ilmoittautua sähköpostilla.

**Kursseille ilmoittaudutaan**

- Kuopion kansalaisopiston verkkokaupassa
- Puhelimitse
- Puistokartanon asiakaspalvelussa

**Ilmoittautumisessa tarvitaan**

- Kurssin nimi tai numero
- Osallistujan nimi ja henkilötunnus
- Yhteystiedot: osoite, puhelinnumero, sähköposti
- Koulutustausta ja työllisyystilanne
- Maksajan laskutustiedot
- Toisen henkilön voi ilmoittaa kurssille vain ilmoittajan laskutustiedoilla
- Alle 18-vuotiailta kurssin maksajan yhteystiedot ja laskutustiedot
- Lasten ja aikuisten yhteisillä kursseilla ilmoittautuminen vahvistetaan, kun molemmat sekä lapsi että aikuinen ovat ilmoittautuneet

## Alennukset kurssimaksusta

**Jos opiskelija on oikeutettu alennukseen, kurssimaksua ei tule maksaa verkkokaupassa ilmoittautumisen yhteydessä.** Alennusoikeus on **todistettava jokaisen ilmoittautumisen yhteydessä viimeistään kurssin alkamispäivänä** olemalla yhteydessä asiakaspalveluun sähköpostilla, puhelimitse tai asioimalla Puistokartanon asiakaspalvelussa.

- Alennus koskee kurssimaksua, ei materiaali- tai tms. maksuja.
- Yksi alennus per kurssi.
- Alennukset eivät koske yksilö- tai pienryhmäopetusta.
- Jos kurssikuvauksessa on maininta ”ei alennuksia”, alennukset eivät koske kyseistä kurssia.
- Alennusoikeus kirjataan sille päivälle, milloin yhteydenotto on tullut kansalaisopistolle.

## Kuopion kansalaisopiston alennukset

**Työttömyysalennus 50 %**

- Todistetaan kuvakaappauksella Työmarkkinatorin asiointiosiota, jossa näkyvät merkintä ”*työtön työnhakija*” sekä työnhaun voimassaolopäivät, tai työvoimapalveluista (TyöNavigaattori) saatavalla allekirjoitetulla todistuksella.
- Kuvakaappauksen tai todistuksen voi joko lähettää asiakaspalvelun sähköpostiin tai esittää Puistokartanon asiakaspalvelussa.
- Pelkkä Työtön-merkintä verkkokaupassa ei oikeuta alennukseen.

**Opiskelija-alennus 50 %**

- Todistetaan opiskelijakortilla tai oppilaitoksen antamalla todistuksella.
- Todistus lähetetään sähköpostilla asiakaspalveluun.
- Pelkkä Opiskelija-merkintä verkkokaupassa ei oikeuta alennukseen.

**Opintosetelialennus eläkeläisille ja maahanmuuttajille**

- Eläkeläisille, jotka eivät ole ansiotyössä ja maahanmuuttajille, joilla on kotikunta Suomessa.
- Käy kursseille, joissa merkintä ”*Tämä kurssi on opintosetelikurssi*”.
- 10 € alennus kurssimaksusta tai kurssi on ilmainen. Puistokartanon kudonnassa alennus on 1 € / päivä.
- Alennusoikeus ilmoitetaan verkkokaupassa vastaamalla alennusta koskevaan lisäkysymykseen ”*kyllä*”. Alennus myönnetään automaattisesti lisäkysymykseen vastanneille.

- Alle 64-vuotias eläkeläinen, varaudu pyydettyä todistamaan alennusoikeutesi.

**Kaikukortti yli 16-vuotiaille**

- Käy kursseille, joissa merkintä "*Kaikukorttia voi hyödyntää tällä kurssilla*" ja kurssi on ilmainen Kaikukortin haltijalle.
- Käy lasten ja aikuisen yhteisille kursseille, jos osallistuvalla aikuisella on Kaikukortti.
- Ilmoittautuminen asiakaspalveluun soittamalla tai käymällä Puistokartanon asiakaspalvelussa.
- Kaikukortin on oltava voimassa kurssin alkamispäivänä.
- Max. 2 kurssia kortin voimassaoloaikana, ei voi maksaa materiaali- tms. maksuja.

**Sisaralennus alle 17-vuotiaille lapsille ja nuorille 50 %**

- Yhdestä täydestä kurssimaksusta saadaan 50 % alennus sisaruksen / sisarusten kurssimaksuun.
- Alennuksen saaminen edellyttää sisarusten nimien ilmoittamista asiakaspalveluun.

**Liikkis-ranneke alle 20-vuotiaille kuopiolaisille lapsille ja nuorille**

- 10 € alennus kurssimaksusta lasten ja nuorten kursseille Kuopiossa ja Kuopion maaseutualueilla.
- Todistetaan olemalla yhteydessä asiakaspalveluun sähköpostilla tai soittamalla.

## Työsuhde-edut

Työsuhde-edut ovat henkilökohtaisia ja ne käyvät verottajan määrittelemään omaehtoiseen liikunta- ja kulttuuritoimintaan. Emme vastaanota paperisia etuseteleitä. **Työsuhde-eduilla ei voi maksaa materiaali- tai tms. maksuja.**

**Kuopion kansalaisopistoon käyvät työsuhde-edut**

- ePassi-verkkomaksu, ePassi-mobiili, ePassi-puhelinnumerolla kertaveloitus
- Smartum-verkkomaksu, SmartumPay
- Edenred-mobiili, Edenred-kortit

**Työsuhde-etuja voi käyttää seuraavien ainealueiden kurssimaksuihin**

- Kielet
- Kirjallisuus ja ilmaisutaito
- Kuvataide
- Käsityö
- Puistokartanon kudonnan ohjaus
- Liikunta
- Tanssi
- Liikunnan ja tanssin kertaliput
- Terveys ja hyvinvointi (osa kursseista)
- Musiikki
- Lapset ja aikuiset yhdessä (aikuisen osuus)

**Työsuhde-etumaksun siirto, jos opiskelija peruu ilmoittautumisen**

Jos opiskelija peruu ilmoittautumisen, joka on maksettu työsuhde-edulla, opiskelijan on oltava yhteydessä asiakaspalveluun.

- Maksu voidaan siirtää toiselle kurssille, jos kurssi on peruttu maksuttomana perumisaikana (6 vrk ennen kurssin alkua).

- Siirto onnistuu, jos toista kurssia ei ole vielä maksettu.
- Syksyn kurssimaksu voidaan siirtää saman syksyn tai seuraavan kevään kurssille. Kevään kurssimaksu voidaan siirtää saman kevään tai seuraavan syksyn kurssille. Jos opiskelija peruu kurssin maksuttoman perumisajan jälkeen, työsuhde-etua ei voi siirtää toiseen kurssiin.

### **Työsuhde-etumaksun siirto, jos kurssi peruuntuu**

- Jos kansalaisopisto peruu kurssin, se on yhteydessä opiskelijaan maksun siirrosta.
- Työsuhde-etumaksuja ei palauteta.

## Maksaminen

- Ilmoittautuminen rekisteröity, vaikka kurssimaksua ei makseta ilmoittautumishetkellä verkkokaupassa.
- Jos kurssimaksua ei makseta ilmoittautumisen yhteydessä, maksulinkki lähetetään sähköpostiin kurssin alkamisen jälkeen.
- Jos kurssimaksua ei makseta maksulinkillä, lähetämme paperilaskun.
- Jokainen kurssi ja osallistuja laskutetaan erikseen.
- Alennukset on todistettava asiakaspalvelussa ennen kurssin alkamista ja ennen maksamista.

## Kurssimaksun voi maksaa usealla eri tavalla

### **Verkkomaksuna ilmoittautumisen yhteydessä**

- Verkkopankissa, voidaan maksaa myös ePassi tai Smartum -verkkomaksulla.
- Jos opiskelija on oikeutettu alennukseen, kurssimaksua ei tule maksaa ilmoittautumisen yhteydessä, koska järjestelmä ei huomioi alennusta automaattisesti.
- Jos kurssia ei makseta ilmoittautumisen yhteydessä, verkkomaksun voi tehdä viimeistään kurssin alkamispäivänä joko sähköpostilla saadun vahvistusviestin linkin kautta (*Tarkista ilmoittautumistiedot tästä*) tai verkkokaupassa kohdassa *Omat ilmoittautumiseni*.

### **Maksulinkillä kurssin alkamisen jälkeen**

- Jos kurssia ei ole maksettu ilmoittautumisen yhteydessä, maksulinkki lähetetään sähköpostiin kurssin alkamisen jälkeen.
- Kurssin maksetaan klikkaamalla linkkiä Siirry maksamaan. Maksu on tehtävä verkkopankissa tai ePassi tai Smartum -verkkomaksuna ennen maksulinkin eräpäivää. Linkki on voimassa 7 vrk.
- Maksulinkki lähetetään vain kerran kurssin alkamisen jälkeen.
- Maksulinkissä on huomioitu viimeistään kurssin alkamispäivänä sähköpostilla lähetetyt tai Puistokartanon asiakaspalvelussa asioimalla todistetut alennukset.

### **Liikunta- ja kulttuuri -työsuhde-eduilla**

- **ePassi tai Smartum –verkkomaksuna**
  - Ilmoittautumisen yhteydessä tai maksulinkin kautta.
- **SmartumPay-, Edenred- ja ePassi-mobiilimaksut sekä ePassi-puhelinnumerolla kertaveloitus**
  - Maksu maksulinkin voimassaoloaikana. Tämän jälkeen maksua ei hyväksytä. Ilmoita aina maksamisesta asiakaspalveluun puh. 017 184 711 mahdollisimman pian maksun jälkeen.
- **Edenred-kortti**
  - Maksu Puistokartanon asiakaspalvelussa viimeistään maksulinkin voimassaoloaikana. Tarvittaessa voit sopia puhelimitse vaihtoehtoisesta ajasta.

### Kultsi-hyvinvointituotteella

- Kurssi maksetaan Puistokartanon asiakaspalvelussa viimeistään maksulinkin voimassaoloaikana.
- Kultsi-hyvinvointituote on henkilökohtainen.
- Käy kursseihin, joissa on merkintä Kultsi-hyvinvointituote.
- Max. 2 kurssia/lukuvuosi, ei käy materiaali- tms. maksuihin.

### Lahjakortilla

- **Kuopion kansalaisopiston ja Kuopion kaupungin lahjakortit**
  - Kurssi maksetaan Puistokartanon asiakaspalvelussa viimeistään maksulinkin voimassaoloaikana. Maksua ei hyväksytä tämän jälkeen.
- **Smartum-lahjakortti**
  - Verkkomaksuna Smartum-painikkeella ilmoittautumisen yhteydessä tai maksulinkin kautta.
  - Pay.smartum.fi-sivuston kautta viimeistään maksulinkin voimassaoloaikana. Tämän jälkeen maksua ei hyväksytä. Ilmoita aina maksamisesta asiakaspalveluun puh. 017 184 711 mahdollisimman pian maksun jälkeen.
  - Maksulinkin eräpäivän jälkeen Smartum-lahjakortilla maksaminen ei ole enää mahdollista.
  - Smartum-lahjakortilla ei voi maksaa materiaali- tms. maksuja.

### Laskulla

- Lähetämme laskun, jos kurssimaksua ei ole maksettu ilmoittautumisen yhteydessä, maksulinkillä, työsuhte-eduilla, Kultsi-hyvinvointituotteella tai lahjakortilla.
- Laskussa on huomioitu todistetut alennukset.
- Laskun lähettämisen jälkeen kurssimaksuun ei myönnetä alennuksia eikä maksua voi suorittaa työsuhte-eduilla, Kultsi-hyvinvointituotteella tai lahjakorteilla.

### Maksun laiminlyönti

- Maksamaton lasku tai kurssilta pois jääminen ei ole peruminen eikä mitätöi kurssimaksua.
- Kurssimaksun laiminlyönti johtaa opiskeluoikeuden menettämiseen.
- Kansalaisopistolla on oikeus perua opiskelijan aiemmat ilmoittautumiset tuleville kursseille, jos opiskelijalla on erääntyneitä ja maksamattomia laskuja.
- Maksamattomasta kurssimaksusta lähetetään yksi maksumuistutus.
- Muistutukseen lisätään 5 € muistutusmaksu ja viivästyskorot.
- Mikäli maksua ei muistutuksesta huolimatta suoriteta, lasku siirtyy perintään.

## Peruminen

### Kurssipaikan peruminen

**Maksuton peruminen on tehtävä viimeistään 6 vrk ennen kurssin alkua, ellei kurssitiedoissa toisin mainita.** Kurssin voi perua maksutta, jos kurssipaikka tai -aika muuttuu oleellisesti. Jos viimeinen maksuton perumispäivä on perjantai–maanantai tai arkipyhä, peruminen on tehtävä edeltävänä arkipäivänä. Opettajan vaihdos tai taitotason sopimattomuus ei oikeuta maksuttomaan perumiseen. Opettajat eivät ota vastaan perumisia.

### Kurssipaikan voi perua

- **Verkkokaupassa** → ”*Omat ilmoittautumiseni*”.

- **Sähköpostiin saadusta vahvistusviestistä** → ”Tarkista ilmoittautumistiedot tästä”.
- **Sähköpostilla.** Asiakaspalveluun lähetettävässä viestissä on oltava opiskelijan nimi, puhelinnumero, kurssin nimi ja numero. Perumisajankohta on viestin saapuminen kansalaisopiston asiakaspalveluun.
- **Asiakaspalvelussa, soittamalla tai käymällä Puistokartanon asiakaspalvelussa.**

### Kurssimaksun palauttaminen

- Jos opiskelija peruu verkkopankissa maksetun kurssin maksuttomana perumisaikana, maksu palautetaan samalle tilille. Palautusta varten opiskelijan tulee ilmoittaa asiakaspalveluun sähköpostitse nimi, puhelinnumero, kurssin nimi ja kurssinumero.
- Jos kansalaisopisto peruu verkkopankissa maksetun kurssin, maksu palautetaan samalle tilille.

### Maksullinen peruminen

Maksuttoman ajan jälkeen kurssimaksu veloitetaan kokonaan, vaikka opiskelija ei osallistu kurssille tai keskeyttää kurssin. Maksamaton lasku tai kurssilta pois jääminen ei ole kurssipaikan peruminen eikä mitätöi kurssimaksua.

### Peruminen terveydellisistä syistä

- Vaatii yhteydenoton asiakaspalveluun.
- **Koko lukukauden kurssit.** Veloitetaan perumiseen mennessä pidetyt kurssikerrat ja toimistomaksu 15 €. Jos kurssin tuntimäärästä 50 % on pidetty, kurssimaksu veloitetaan kokonaan.
- **Lyhytkurssit.** Äkillinen sairastuminen, peruminen viimeistään kurssin alkamispäivän jälkeisenä arkipäivänä. Veloitetaan 50 % kurssimaksusta ja materiaalmaksu kokonaan.

### Kurssin tai opetuskertojen peruuntuminen

- Kurssin peruuntumisesta tai opetuskertojen muutoksista ilmoitetaan tekstiviestillä.
- Yhden opetuskerran peruuntuminen ei oikeuta maksun palautukseen. Peruuntuneet kerrat pyritään korvaamaan myöhemmin lukukauden aikana.
- Jos kansalaisopisto peruu kurssin, kurssimaksu palautetaan.
  - Jos kurssimaksu on maksettu työsuhde-edulla, kansalaisopisto on yhteydessä työsuhde-etumaksujen siirrosta toiselle kurssille.
- Etäopetukseen siirtyminen viranomais määräyksestä ei oikeuta maksuttomaan perumiseen.
- Kansalaisopisto ei vastaa peruuntumisista tai opetusmuodon muutoksista, jotka johtuvat kansalaisopistosta riippumattomista syistä.